

**STUDIO
MEDICO
DENTISTICO**

Dott. Gian Luigi Guazzo

Dott. Andrea Calvi

Dott. Riccardo Guazzo

CARTA DEI SERVIZI

Indice

Indice	2
La carta dei servizi	3
Che cosa è.....	3
A che cosa serve.....	3
Lo Studio	3
Ubicazione	4
Orari	4
Contatti	4
Principi fondamentali	5
Staff.....	6
Medici Odontoiatri	6
Assistenti alla poltrona	7
Segreteria	7
Trattamenti	8
Attrezzature elettromedicali	10
Attrezzature radiologiche	10
Protossido d'azoto	10
Laser a diodi	10
Attrezzature di pronto soccorso	10

La carta dei servizi

Che cosa è

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del nostro Studio al miglioramento del servizio offerto. L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al Paziente una informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

A che cosa serve

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto. Essa si costituisce, come strumento obiettivo di valutazione e strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte; è stata realizzata per permetterVi di conoscere i servizi offerti dal nostro Studio e le modalità con cui questi vengono erogati.

Lo Studio

I locali si presentano come un ambiente confortevole e rilassante, appositamente progettato come studio odontoiatrico dove tutto è stato studiato per mettere a proprio agio i pazienti. La disposizione delle nostre sale e delle attrezzature è fatta in modo tale da ottimizzare gli spazi disponibili, rendendo il tutto accogliente e nello stesso tempo perfettamente funzionale, ergonomico e moderno.

Lo Studio adotta le convenzioni con:

- Unisalute
- FASI (Fondi Assistenza Sanitaria Integrativa)
- FASI OPEN
- FASCHIM (Fondo di Assistenza Sanitaria)
- Cadiprof

Si invitano i pazienti che intendano usufruire della convenzione di comunicarlo al momento della prenotazione della prima visita.

Ubicazione

Lo Studio ha due sedi.

La prima è ubicata nel comune di **Vicenza** in Via Monte Zovetto n° 8 in prossimità del centro storico e della Questura e la seconda nel comune di **Montecchio Maggiore** (Vi) in Via Piemonte n° 2 in prossimità dell'autostazione.

Entrambe le sedi sono dotate di ampio parcheggio privato gratuito ad esclusivo uso dei pazienti.

Orari

Lo Studio di **Vicenza** riceve su appuntamento nei seguenti giorni:

- lunedì 9:00 – 13:00 14:00 - 18:00
- martedì 9:00 – 13:00 15:30 – 19:30
- mercoledì 9:00 – 13:00 14:00 - 19:00
- giovedì 9:00 – 13:00 14:00 - 18:00
- venerdì 8:00 – 19:00

Lo Studio di **Montecchio Maggiore** riceve su appuntamento nei seguenti giorni:

- lunedì 9:00 – 13:00 14:00 - 19:00
- martedì 9:00 – 13:00 14:00 - 18:00
- mercoledì 9:00 – 13:00 14:00 - 18:00
- giovedì 9:00 – 13:00 14:00 - 17:00

Per ogni appuntamento lo Studio riserva al paziente un ambulatorio e il personale necessario all'esecuzione delle terapie. Al fine di garantire a tutti i Pazienti un servizio ottimale, lo Studio richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

In caso di urgenza si garantisce la visita entro 24 ore dalla prenotazione.

Contatti

Per qualsiasi informazione o prenotazione è possibile contattare lo Studio ai seguenti numeri:

-Vicenza: 0444 543334 - 0444 543433

-Montecchio Maggiore: 0444 696322

web: <http://www.guazzo.it>

e-mail: info@guazzo.it

Principi fondamentali

Uguaglianza: i servizi resi dallo Studio sono aperti a tutti gli utenti indistintamente dall'età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica. Nei confronti di tutti i pazienti c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che sono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

Imparzialità: tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale.

Continuità: lo Studio garantisce la continuità nell'erogazione e nella qualità dei servizi erogati.

Diritto di scelta: lo Studio è conscio del diritto di ogni cittadino di potersi rivolgere liberamente a qualsiasi struttura che eroga lo stesso tipo di prestazioni.

Partecipazione: lo Studio cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione dell'utente finale dal primo approccio alla struttura guidandolo nella scelta per percorso a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione che è l'obiettivo centrale di tutta l'attività; la soddisfazione dell'utente è anche misurata periodicamente per valutare assieme all'utente le iniziative di miglioramento che lo Studio può attivare.

Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure del centro.

Efficienza ed efficacia: lo Studio è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività. Per questo motivo ha adottato le procedure operative e i protocolli d'intervento riconosciuti come i più validi secondo le linee guida dell'Evidence Based Medicine (EBM).

Staff

Desideriamo presentarci con un breve curriculum per permetterVi di conoscerci al meglio. Lo Studio si avvale di diversi collaboratori che operano all'interno delle differenti branche dell'odontoiatria.

Medici Odontoiatri

Dott. Gian Luigi Guazzo

Gian Luigi, nato a Vicenza, si è laureato in Medicina e Chirurgia nel luglio 1978 presso l'Università degli Studi di Padova con il massimo dei voti e la lode. Nel 1986 ha conseguito la Specialità in Odontostomatologia presso l'Università degli Studi di Verona. Fondatore dello Studio nel 1987. Negli anni ha partecipato a numerosi congressi e corsi di formazione in differenti campi dell'odontoiatria. Nel 2006 ha partecipato a Lisbona al corso All-on-four® presso la Clinica Malò e nel 2008 ha frequentato il Corso di Alta Specializzazione Maxillo-Facciale presso l'Università degli Studi di Padova.

Dott. Andrea Calvi

Andrea, nato a Vicenza, si è laureato in Medicina e Chirurgia nel marzo del 1981 presso l'Università degli Studi di Padova. Nel 1985 ha conseguito la Specialità in Odontostomatologia presso l'Università degli Studi di Padova. Esercita la professione di Odontoiatra dal 1981 ed è il co-fondatore dello Studio. Negli anni ha partecipato a numerosi congressi e corsi di formazione in differenti campi dell'odontoiatria.

Dott. Riccardo Guazzo

Riccardo, nato ad Arzignano, si è laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università degli Studi di Padova nel luglio 2010 con il massimo dei voti e la lode. Dal 2008 è frequentatore della Clinica Odontoiatrica di Padova. Nel 2011 ha conseguito il Master Universitario di II livello in Endodonzia, il Diploma di Perfezionamento in Chirurgia Orale e il Diploma di Perfezionamento in Metodologie di Ricerca in Odontoiatria presso l'Università degli Studi di Padova. Nel 2012 ha frequentato un corso semestrale di odontoiatria Conservativa a Padova, nel 2013 un corso di Parodontologia a Trento e nel 2014 un corso semestrale di Protesi Fissa a Padova. Nel 2015 ha conseguito il titolo di Dottore di Ricerca presso l'Università degli Studi di Padova. Ha partecipato a numerosi congressi nazionali ed internazionali. E' autore di numerose pubblicazioni su riviste scientifiche internazionali e dal 2013 è Professore a contratto presso l'Università degli Studi di Padova.

Assistenti alla poltrona

Stefania Crema

Meri Trbaldo

Nicole Rosin

Lorida Shallapi

Sara Tezza Parise

Segreteria

Marzia Vettorel

Giancarla Peloso

Trattamenti

Lo Studio eroga i seguenti trattamenti:

- **Conservativa:** si occupa della cura dei denti cariati, delle procedure per l'eliminazione della carie e di quelle relative alla chiusura delle cavità risultanti dall'eliminazione dello smalto e della dentina cariata, tramite l'utilizzo di appositi materiali. Il restauro della cavità può essere effettuato con tecnica diretta o indiretta (intarsi).
- **Endodonzia:** si occupa della terapia dello spazio all'interno dell'elemento dentario, che contiene la polpa dentaria. Si ricorre alla terapia endodontica qualora una lesione (cariosa, traumatica) determini una alterazione irreversibile del tessuto pulpare. È possibile inoltre ricorrere a questa metodica qualora l'elemento dentario debba essere coinvolto in riabilitazioni protesiche che, a causa della notevole riduzione di tessuto dentale stesso, determinerebbero un'alterazione pulpare irreversibile.
- **Chirurgia Orale:** si occupa di estrazioni di denti erotti, residui radicolari, di apicectomie, ovvero asportazioni dell'apice di denti coinvolti in processi flogistici; di asportazione di cisti e tumori del cavo orale; di chirurgia preprotesica.
- **Parodontologia:** si occupa dell'insieme dei tessuti molli e duri che circondano il dente e che assicurano la sua stabilità nell'arcata alveolare (in condizioni di salute). La parodontologia, si occupa anche delle malattie che interessano il parodonto, queste vengono chiamate genericamente malattie parodontali o parodontopatie, o piorrea. Esse sono le parodontiti e le gengiviti.
- **Implantologia:** insieme di tecniche atte a riabilitare funzionalmente un paziente affetto da edentulismo totale o parziale mediante l'utilizzo di impianti dentali cioè elementi in titanio inseriti chirurgicamente nell'osso mandibolare o mascellare, atti a loro volta a permettere la connessione di protesi, fisse o mobili, per la restituzione della funzione masticatoria. Tali impianti possono essere di diverse forme inseriti in diverse sedi con varie tecniche e poi connessi alle protesi con diverse tempistiche. Grazie alla moderna implantologia computer guidata è possibile pianificare l'intervento nei minimi dettagli tramite modello virtuale e poi inserire gli impianti con l'utilizzo di una guida chirurgica esattamente dove pianificato.
- **Pedodonzia:** si occupa dell'odontoiatria rivolta ai bambini. L'attenzione è rivolta alla prevenzione e cura delle lesioni cariose da parte dell'odontoiatra (suggerimento di dieta corretta, applicazioni di fluoro, sigillatura dei solchi,

educazione all'igiene orale, individuazione di malocclusioni precoci) ed alla ricerca della collaborazione dei piccoli pazienti.

- **Protesi fissa:** la protesi dentale è un manufatto utilizzato per rimpiazzare la dentatura originaria persa o compromessa per motivi funzionali e/o estetici. La protesi fissa viene fissata agli elementi pilastro con la cementazione e non può essere rimossa dal paziente. Ogni manufatto è unico, eseguito su misura e certificato. E' prevista anche la possibilità di realizzare e applicare faccette estetiche.
- **Protesi mobile:** con tale termine si intendono tutte le protesi atte alla sostituzione di intere arcate o parti di essa. Sono definite mobili in quanto possono essere rimosse facilmente dal paziente.
- **Ortodonzia:** studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari. Essa ha lo scopo di prevenire, eliminare o attenuare tali anomalie mantenendo o riportando gli organi della masticazione e il profilo facciale nella posizione più corretta possibile.
- **Gnatologia:** si occupa dello studio e della terapia dei sintomi legati ai disordini cranio-cervico-mandibolari: cefalea, dolori cervicali, dolori alle spalle, blocchi della mandibola, rumori articolari, difficoltà alla masticazione e parafunzioni. Vengono realizzati bite e night guard su misura.
- **Igiene orale, profilassi e sbiancamento.** Comprende prestazioni di igiene orale professionale, istruzioni e motivazione all'igiene orale domiciliare, profilassi della carie e procedure di sbiancamento professionale e domiciliare di denti vitali o devitalizzati.
- **Assistenza anestesiologicala.** Prevede la collaborazione in Studio di un medico anestesista per i casi che necessitano di sedazione farmacologica cosciente.

Attrezzature elettromedicali

La struttura è stata progettata secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza all'ambiente di lavoro e di comfort per il paziente. La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- sanificazione;
- decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione;
- radioprotezione.

Attrezzature radiologiche

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella qualità dell'immagine radiografica ottenibile con la minima esposizione necessaria ai raggi. Lo Studio è dotato di RVG (radiovideografia) ovvero della possibilità di eseguire radiografie digitali. Questo permette di esporre il paziente a dosi di radiazioni molto inferiori rispetto a quelle delle tradizionali pellicole.

Protossido d'azoto

Per i pazienti particolarmente ansiosi, i bambini poco collaboranti o per richiesta specifica, lo Studio è dotato della strumentazione per l'erogazione, con mascherina nasale, del Protossido d'Azoto, gas medicale dalle proprietà ansiolitiche, analgesiche ed anestetiche. Tale procedura permette al paziente di vivere l'esperienza della cura odontoiatrica in uno stato di totale rilassamento e serenità. L'utilizzo di tale gas è particolarmente sicuro in quanto appena terminata la somministrazione, l'effetto svanisce rapidamente restituendo al paziente la piena coscienza e non ha controindicazioni cliniche (può essere somministrato a qualsiasi età e in presenza di qualsiasi condizione di salute).

Laser a diodi

Presso lo Studio è inoltre disponibile il laser a diodi che consente di effettuare piccoli interventi di chirurgia orale senza la necessità di bisturi, punti di sutura e con un sanguinamento quasi assente. Viene usato anche per la desensibilizzazione dei denti, lo sbiancamento e la terapia antalgica.

Attrezzature di pronto soccorso

- Armadio farmaceutico
- Sistema di monitoraggio (saturimetro-pulsossimetro, sfigmomanometro)
- Carrello emergenza
- Ossigeno-terapia

Studio Medico Dentistico
Dott. Guazzo Dott. Calvi
Vicenza: via M. Zovetto, 8 tel: 0444 543334-543433
Montecchio Maggiore: via Piemonte, 2 tel: 0444 696322

web: <http://www.guazzo.it>

e-mail: info@guazzo.it